

**Protokół nr 4/VI/2022**  
**z posiedzenia Rady VI kadencji Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego**  
**Narodowego Funduszu Zdrowia**  
**w dniu 13 maja 2022 r.**

- I. Posiedzeniu Rady przewodniczył Pan Przemysław Gątarz Przewodniczący Rady Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.
- II. W posiedzeniu uczestniczyli Członkowie Rady według listy obecności, która stanowi załącznik do niniejszego protokołu. W obradach udział wzięli również: Pan Piotr Nowak - Dyrektor Śląskiego OW NFZ, Pani Ewa Kabza - Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych, Pani Bożena Gil - Zastępca Dyrektora ds. Służb Mundurowych, Pani Małgorzata Doros – Naczelnik Wydziału Obsługi Klientów i Profilaktyki, Pani Katarzyna Kliś – Naczelnik Wydziału Administracyjno-Gospodarczego, Pani Agata Bajer – Naczelnik Wydziału Organizacyjnego.
- III. Porządek posiedzenia Rady :
  1. Otwarcie obrad, odczytanie i przyjęcie porządku posiedzenia.
  2. Przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w 8 października 2021 r
  3. Okresowa analiza skarg i wniosków wniesionych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w I kwartale 2022 r.
  4. Zaopiniowanie sprawozdania z wykonania planu finansowego Śląskiego OW NFZ za rok 2021.
  5. Przedstawienie sprawozdania z wykonania planu finansowego za okres od 1 stycznia do 31 marca 2022 r.
  6. Sprawy różne.
  7. Zakończenie obrad.

**Ad.III.1**

Przewodniczący Rady Pan Przemysław Gątarz po otwarciu obrad stwierdził, że na sali znajduje się czterech członków Rady. Następnie Przewodniczący odczytał porządek obrad, który został jednogłośnie przyjęty przez obecnych Członków Rady.

### **Ad.III.2**

Przewodniczący poddał pod głosowanie przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w dniu 8 października 2021 r. Członkowie Rady jednogłośnie opowiedzieli się za przyjęciem przedmiotowego protokołu.

### **Ad. III.3**

Materiały dotyczące okresowej analizy skarg i wniosków wnoszonych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w I kwartale 2022 r. zostały przedstawione Członkom Rady w wersji tabelarycznej oraz opisowej do zapoznania się przed posiedzeniem. Pani Małgorzata Doros – Naczelnik Wydziału Obsługi Klientów i Profilaktyki przedstawiła informację w sprawie liczby wpływających do Oddziału, rozpatrywanych i przekazywanych zgodnie z właściwością skarg i wniosków. Do Oddziału w omawianym okresie wpłynęły 284 skargi z czego rozpatrzono 229, przekazano wg właściwości poza NFZ 52 skargi, a do innego oddziału wojewódzkiego 7 wniosków.

Prelegentka omówiła skargi, które dotyczyły m.in: odmowy osobistego przyjęcia dziecka, wystawienia recepty na leki bez należynej refundacji, braku rzetelności przy wypisywaniu recept, trudności z realizacją porady/teleporady w ustalonym terminie, odmowy realizacji świadczenia, odmowy wystawienia skierowania na wymaz na test w kierunku COVID-19.

Pani Małgorzata Doros wyjaśniła, że są podejmowane działania w celu zmniejszenia liczby skarg takie jak: zobowiązanie świadczeniodawców do bezwzględnego przestrzegania obowiązujących zasad udzielania świadczeń pod rygorem zastosowania sankcji wynikającej z zawartej umowy, podejmowanie, w uzasadnionych przypadkach, telefonicznych interwencji w związku z odmową udzielania świadczeń, anonimowe monitorowanie działalności świadczeniodawców.

Zgodnie z planem pracy Rady na rok 2022 w dniu 6 kwietnia br. do członków Rady została przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej informacja dotycząca funkcjonowania Wydziału Obsługi Klientów. W nawiązaniu do przesłanej wiadomości Pani Naczelnik przekazała informację na temat rozmieszczenia lokalizacji Sal Obsługi Klientów w Delegaturach oraz Punktów Obsługi Klientów, jak również opowiedziała o działaniach na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, m.in. w Punkcie Obsługi Klientów w Rudzie Śląskiej do dyspozycji Klientów jest klimatyzowana poczekalnia z kącikiem dla najmłodszych, pokój dla matki z dzieckiem oraz na potrzeby osób w spektrum autyzmu punkt został wyposażony w odpowiednio wyciszone pomieszczenie.

Pani Małgorzata Doros zachęcała zebranych do odwiedzenia i skorzystania z samoobsługowego kiosku profilaktycznego zlokalizowanego w Sali Obsługi Klientów w Katowicach. W kiosku można dokonać pomiarów; wzrostu, wagi, indeksu masy ciała, tzw. BMI, składu ciała (nawodnienie, procent tkanki tłuszczowej, mięśniowej), ciśnienia tętniczego krwi. Wyniki pomiarów, wydrukowane bezpośrednio w kiosku, można omówić z doradcą na stanowisku ds. profilaktyki i promocji zdrowia. Na zakończenie pani Naczelnik poinformowała, że w Sali Obsługi Klientów w Katowicach działa stanowisko w języku ukraińskim. Punkt jest czynny dwa razy w tygodniu. Pracownicy udzielają informacji o opiece medycznej dla uchodźców z Ukrainy z pomocą tłumacza języka ukraińskiego.

Pani Naczelnik wspomniała również o akcjach promocyjnych/profilaktycznych prowadzonych na stronie internetowej, na profilu Twitter, mediach społecznościowych, a także w terenie np. wydawanie profili zaufanych w Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej czy wydawanie europejskiej karty ubezpieczenia zdrowotnego w trakcie obchodów Telewizji Silesia w Katowicach.

Wobec faktu, że Członkowie Rady oraz Obserwatorzy otrzymali przed posiedzeniem szczegółowe dane dotyczące omawianego zagadnienia przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

#### **Ad.III.4-5**

Pan Przemysław Gątarz przypomniał zebrany, że zgodnie z terminem ustawowym zachodzi konieczność zaopiniowania i zatwierdzenia sprawozdania z wykonania planu finansowego Śląskiego OW NFZ za rok 2021. W związku z brakiem wszystkich załączników podjęcie stosownej uchwały nastąpi w trybie obiegowym po otrzymaniu z Centrali NFZ i skompletowaniu niezbędnych dokumentów. Następnie oddał głos Pani Ewie Kabzie – Zastępca dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych.

Pani Dyrektor wyjaśniła zebrany, że sprawozdanie zostało zbadane przez biegłego rewidenta, a wynik audytu nie ujawnił żadnych nieprawidłowości. W raporcie końcowym biegli nie wnieśli uwag ani poprawek do przedmiotowego sprawozdania. Następnie Pani Dyrektor omówiła sprawozdanie z wykonania planu finansowego Śląskiego OW NFZ za rok 2021, informując o wysokości przychodów, kosztów poniesionych w roku ubiegłym z tytułu realizacji świadczeń opieki zdrowotnej, kosztów administracyjnych oraz pozostałych kosztów i kosztów finansowych. Wynik finansowy składa się z: wyniku działalności operacyjnej z uwzględnieniem pozostałych kosztów i przychodów operacyjnych oraz wyniku operacji

finansowych. Wynik finansowy prezentowany jest w porównawczym rachunku zysku i strat. Śląski Oddział Wojewódzki NFZ za rok 2021 odnotował dodatni wynik finansowy – 12 633 903,50 tys. zł. Prelegentka poinformowała zebranych, że rachunek przepływów pieniężnych wskazuje zwiększenie stanu środków pieniężnych netto na koniec okresu sprawozdawczego o kwotę 147 516 663,97 tys. zł.

Pani Dyrektor zadeklarowała, że dokumenty do zaopiniowania i zatwierdzenia przez Radę sprawozdania z wykonania planu finansowego za rok 2021 przekaże niezwłocznie po ich otrzymaniu z Warszawy.

Ponieważ Członkowie Rady otrzymali przed posiedzeniem dane dotyczące omawianego zagadnienia, po dyskusji przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

W dalszej części spotkania pani Ewa Kabza – Zastępca dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych przedstawiła sprawozdanie z wykonania planu finansowego za okres od 1 stycznia do 31 marca 2022 r. Poinformowała zebranych, że Śląski Oddział Wojewódzki za ten okres uzyskał przychody 3 095 287,99 tys. zł w, w tym przyznane przez Centralę z tytułu składek na ubezpieczenia zdrowotne 2 278 855,25 tys. zł, z tytułu przyznanej z budżetu państwa 182,89 tys. zł, środki na finansowanie zadań zespołów ratownictwa medycznego 73 374,66 tys. zł., rozrachunki z tytułu opłaty cukrowej – 21 001,00 tys. zł. W omawianym okresie Śląski OW NFZ poniósł koszty ogółem w wysokości 2 609 077,76 tys. zł. Koszty realizacji zadań wyniosły 2 507 184,29 tys. zł. Koszty administracyjne wyniosły 17 764,92 tys. zł., oraz pozostałe koszty – 83 923,70 tys. zł. Na koniec marca br. Śląski OW NFZ odnotował dodatni wynik finansowy w wysokości 486 210,23 tys. zł. Prelegentka poinformowała o otrzymaniu dodatkowych środków finansowych w wysokości: 1 087 249 tys. zł. Środki te mają zapewnić pokrycie deficytu, który był zgłaszany w poprzednim roku, jak również wzrostu ceny punktu, który nastąpił w październiku w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej oraz w listopadzie w opiece psychiatrycznej i leczeniu uzależnień. Kolejnym celem jest wzrost ceny punktu za świadczenia od 1 kwietnia we wszystkich rodzajach świadczeń o 4,5 %. Świadczeniodawcy otrzymali już aneksy zwiększające cenę za punkt.

Szczegółowa realizacja planu finansowego za 3 miesiące br. została Członkom Rady przedstawiona w formie prezentacji multimedialnej, a część opisowa ze szczegółami wysłana drogą elektroniczną przed posiedzeniem. Po dłuższej dyskusji Członkowie Rady przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

### **Ad.III.6**

Pan Przemysław Gątarz Przewodniczący Rady Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ przedstawił do wiadomości członkom Rady wykaz uchwał podjętych przez Radę w trybie obiegowym:

- uchwała nr 8/VI/2021 w sprawie zaopiniowania powołania Pana Piotra Nowaka na stanowisko Dyrektora Śląskiego OW NFZ,
- uchwała nr 9/VI/2021 w sprawie planu pracy Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ na rok 2021. Przypomniał o pozostałych materiałach przekazanych Członkom Rady pocztą elektroniczną.

Pan Piotr Nowak - Dyrektor Śląskiego OW NFZ, przedstawił informację dotyczącą bieżących spraw realizowanych w Oddziale. O omówienie zagadnienia dotyczącego ratownictwa medycznego poprosił Panią Bożenę Gil - Zastępcę Dyrektora ds. Służb Mundurowych. Prelegentka poinformowała, że na poprzednim spotkaniu członków Rady był poruszony problem z zawarciem nowych umów na świadczenia w rodzaju ratownictwo medyczne. W zeszłym roku funkcjonowało 41 zespołów wyjazdowych specjalistycznych z 100 procentową obsługą lekarzy specjalistów w województwie śląskim. Od pierwszego stycznia 2022 roku 12 zespołów typu S zostało przemianowanych na zespoły typu P. Oddział ogłosił postępowanie konkursowe na 29 zespołów specjalistycznych i o 12 zmniejszonych zespołów specjalistycznych wzrosła liczba zespołów typu P. Pod koniec kwietnia Oddział otrzymał informację z Ministerstwa Zdrowia, że trwają prace nad nowelizacją ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym. Proponowane jest rozwiązanie, iż jedna karetka specjalistyczna na 10 zespołów podstawowych, którego założenia opublikowano w wykazie prac legislacyjnych rządu.

Następnym ważnym tematem poruszonym przez Pana Piotra Nowaka jest rozbudowa budynku administracyjno-biurowego Śląskiego OW NFZ w Katowicach przy ul. Kossutha 13. Pani Katarzyna Kliś – Naczelnik Wydziału Administracyjno-Gospodarczego przedstawiła szczegółowe informacje w tym zakresie. Inwestycja ta była realizowana na przestrzeni lat 2019-2022. Główny cel inwestycji został zrealizowany tj. pozyskanie dodatkowej powierzchni biurowej wynikającej z potrzeb lokalowych związanych ze wzrostem potrzeb kadry pracowniczej, a także przeorganizowania pomieszczeń, w celu usprawnienia i zapewnienia odpowiednich warunków pracy. Powstał budynek dwukondygnacyjny, przewidziany na ponad 50 stanowisk biurowych, 9 stanowisk garażowych, 4 pomieszczenia o charakterze

magazynowo- gospodarczym i pomieszczenia dla kierowców. Budynek został oddany do użytku 3 marca br. i jest zasiedlany zgodnie z harmonogramem.

Kolejnym tematem przedstawionym przez Pana Dyrektora Piotra Nowaka było nawiązanie do wcześniejszych rozmów w sprawie funduszu premiowego w III kwartale 2021 r., wynagrodzeń pracowników oraz podwyżek. Pani Ewa Kabza poinformowała o problemach dotyczących pogarszającej się sytuacji finansowej w Oddziale, która powoduje że duża liczba dotychczasowych długoletnich, wykwalifikowanych pracowników odchodzi z pracy w NFZ. Pani Ewa Kabza wskazała, że pracownicy Oddziału mają naliczony dodatek stażowy tylko od lat przepracowanych w Narodowym Funduszu Zdrowia, a nie od faktycznej liczby lat pracy zawodowej. Wspomniała też, że pod koniec roku trwały liczne rozmowy z przedstawicielami związków zawodowych, z Prezesem NFZ oraz z Ministerstwem Zdrowia, a sytuacja kadrowa spowodowała przeniesienie środków obcych w planie finansowym do pozycji wynagrodzenia. Prelegentka poinformowała zebranych, że do końca marca cała kadra zarządzająca mogła zgodnie z układem zbiorowym przedstawić Dyrekcji wnioski o zmianę zaszeregowania oraz wynagrodzenia dla pracowników podległych komórkom organizacyjnym. W Oddziale złożono 207 wniosków. Negatywnie zostało rozpatrzonych 16 wniosków. Pozostałe wnioski poprzedzone analizą, zostały rozpatrzone pozytywnie w ramach posiadanych środków finansowych.

Informacja została przyjęta przez Członków Rady.

#### **Ad.III.7**

Wobec wyczerpania porządku obrad Przewodniczący Rady zakończył posiedzenie. Uzgodniono, że termin kolejnego posiedzenia zostanie ustalony w drodze telefonicznych konsultacji.

*Protokołowała*

*Dominika Wątroba*